

# 6-①患者満足度調査

恵み野病院では理念に基づいた医療サービスを提供するため、患者満足度調査を利用したサービスの改善に取り組んでいます。

患者満足度調査は項目を分けて行っていますが、総合的な評価項目（恵み野病院の印象）を抜粋しています。

## 【計算方法】

分子	患者満足度調査の回答
分母	患者満足度調査に回答した総数

