

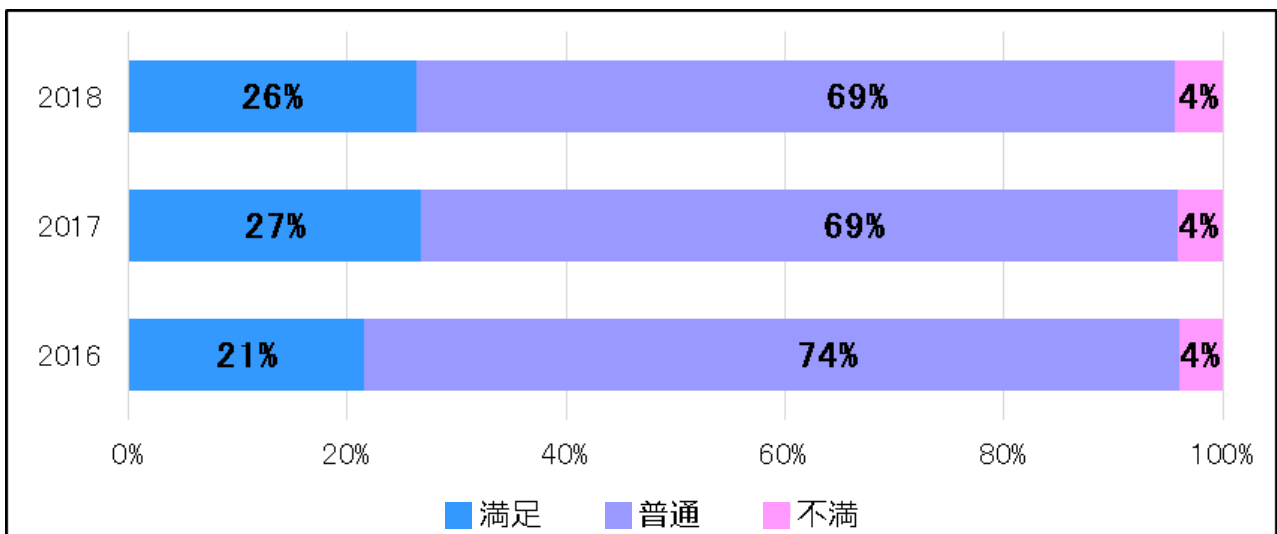
## 2018年度患者満足度調査結果(2016年度、2017年度との比較)

当院では、患者サービス及び質の向上を図ることを目的に毎年満足度調査を実施しております。ご協力頂きました方に改めて感謝申し上げますとともに頂いたご意見や結果を真摯に受け止め、更なる患者サービスの向上に努めてまいります。

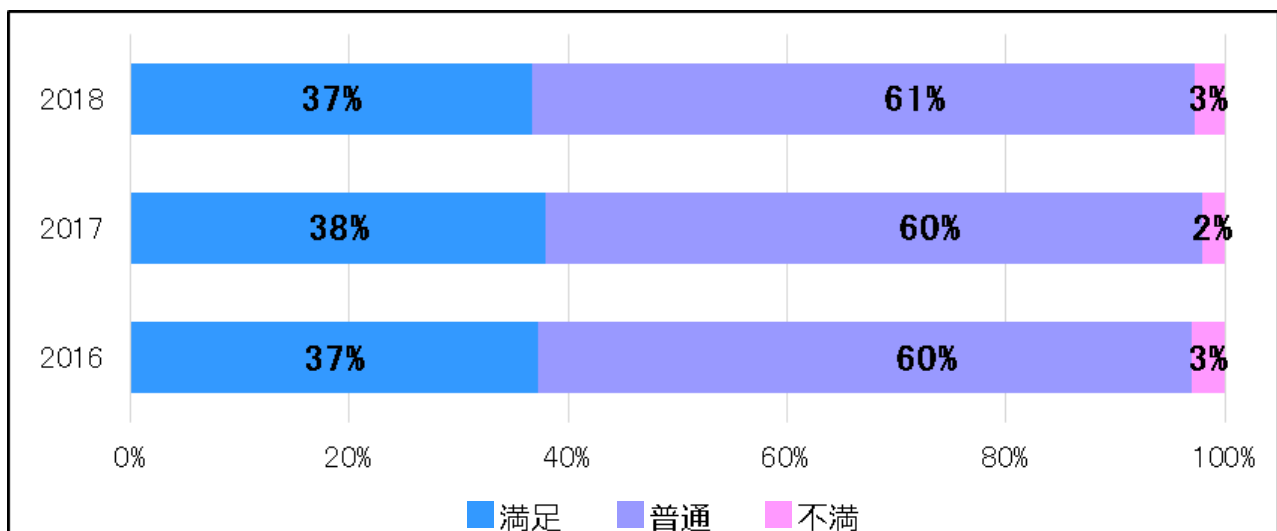
### ○外来の調査結果

#### 施設・食事の項目

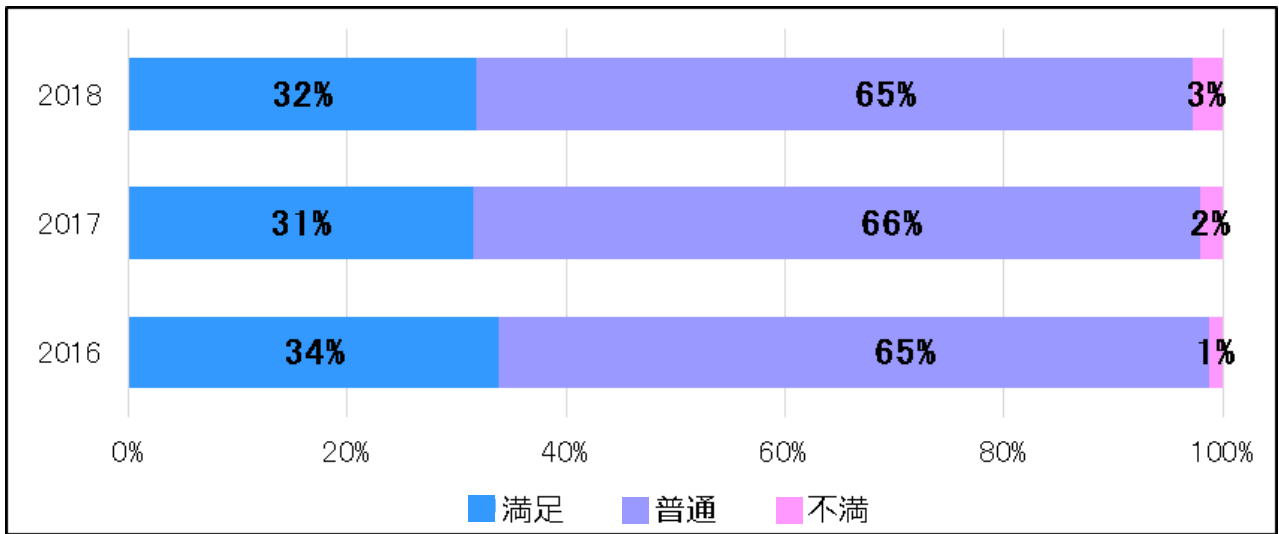
##### ・ロビーの居心地 評価結果



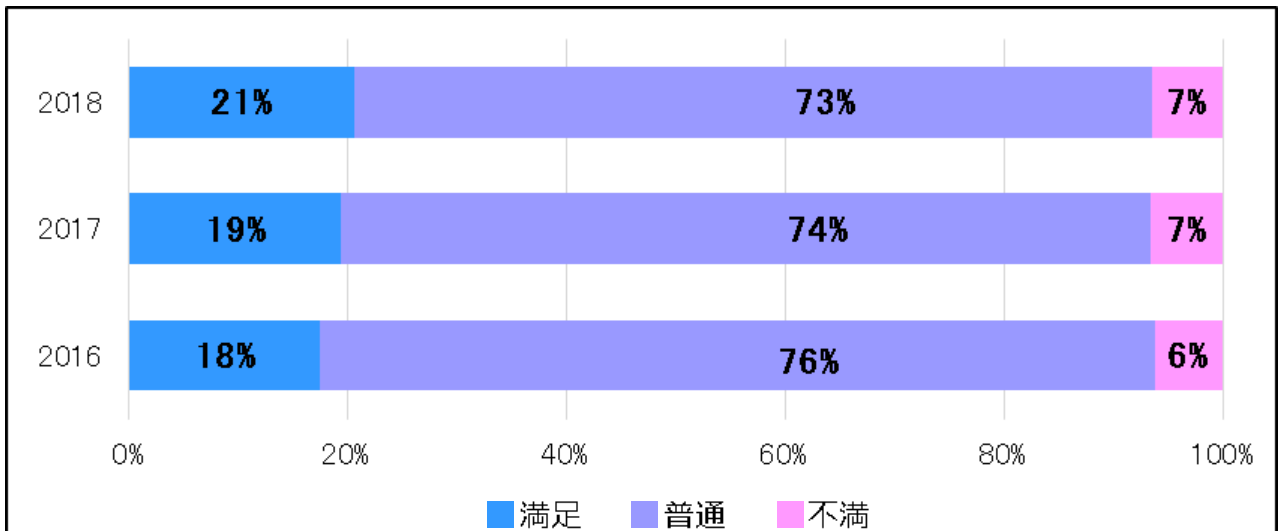
##### ・トイレの清潔さ 評価結果



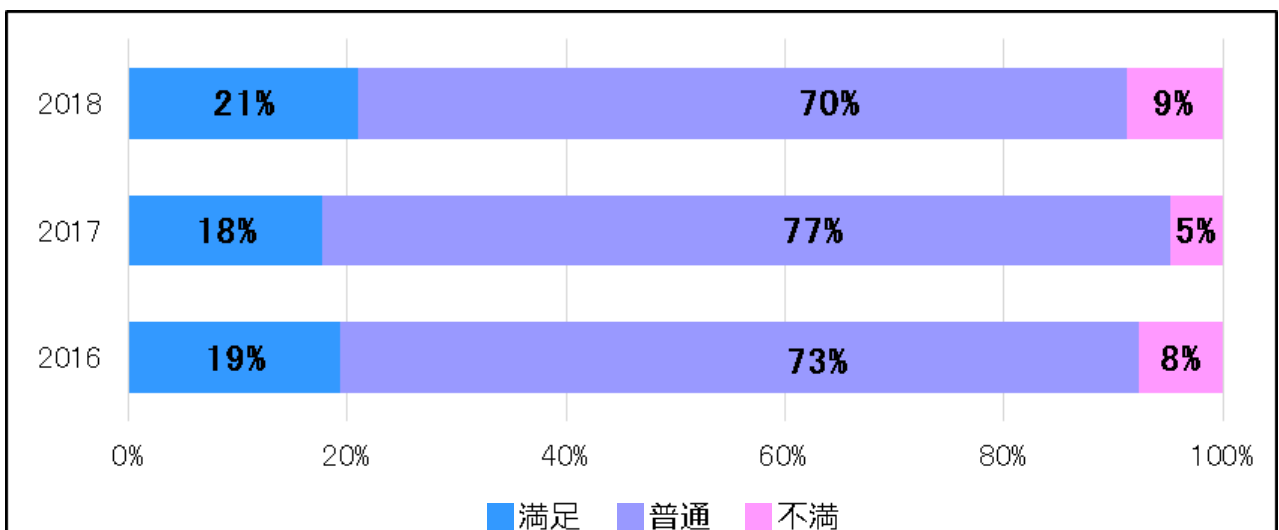
・案内・掲示板のわかりやすさ 評価結果



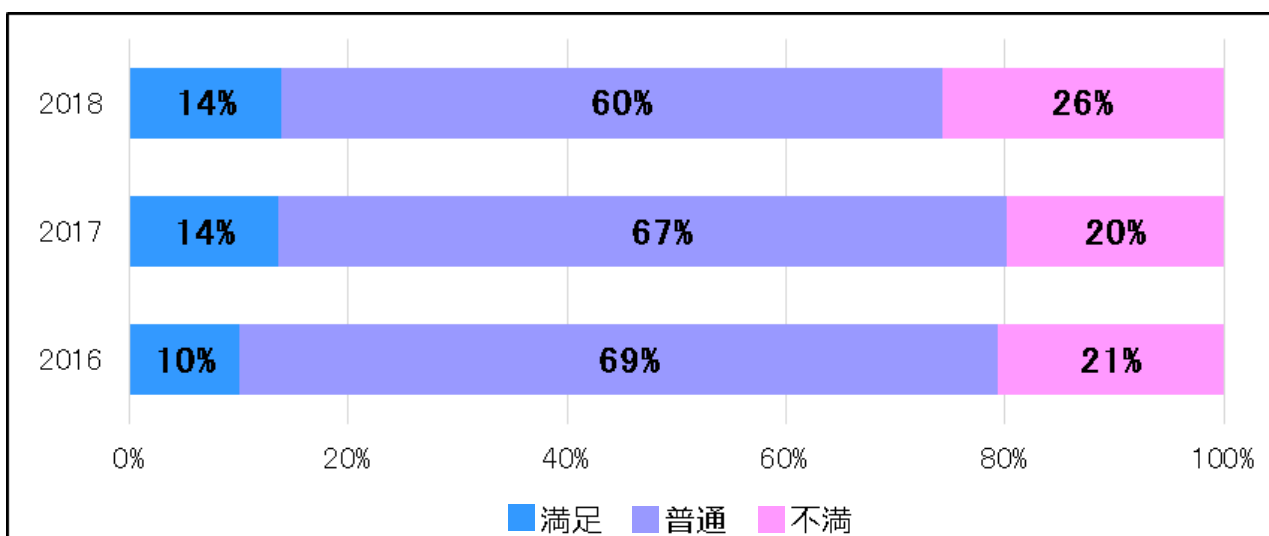
・売店の 評価結果



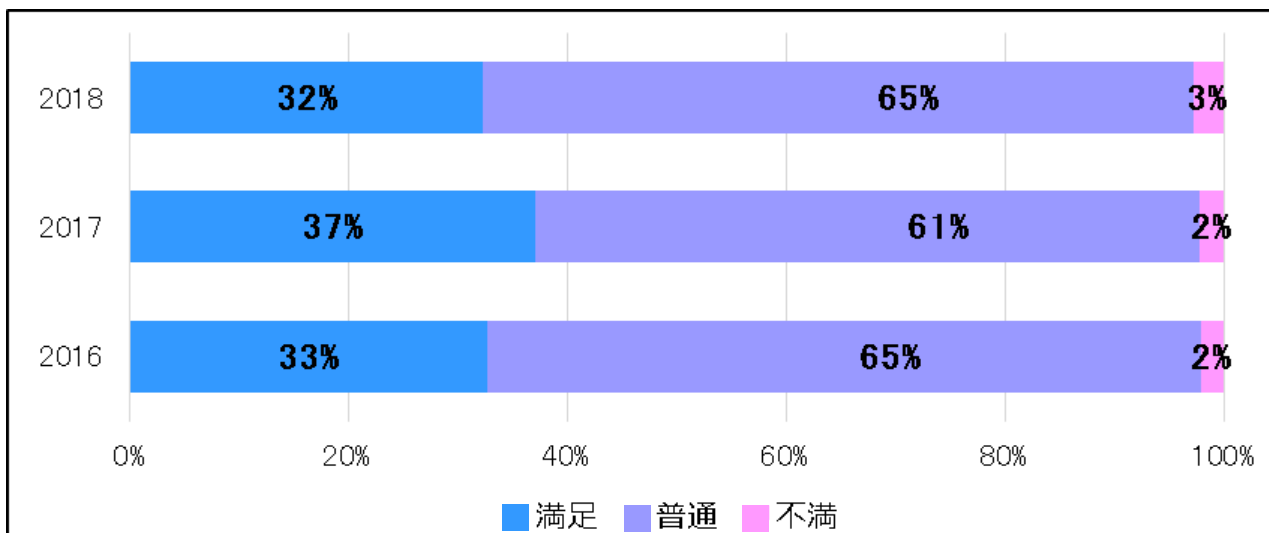
・食堂の 評価結果



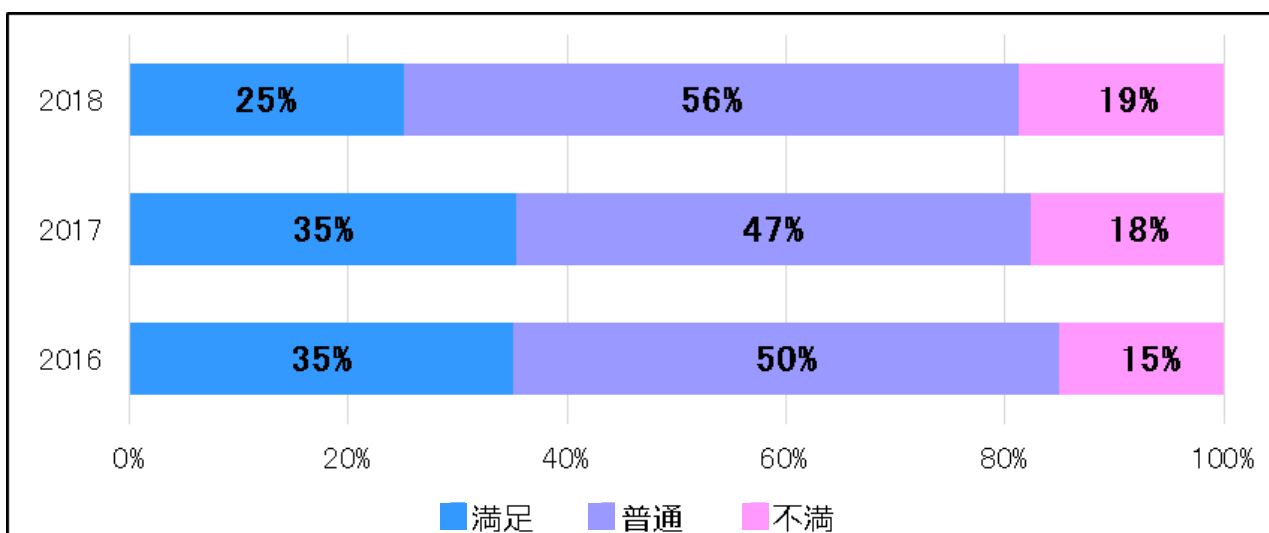
・待ち時間の 評価結果



・病院全体の印象の 評価結果

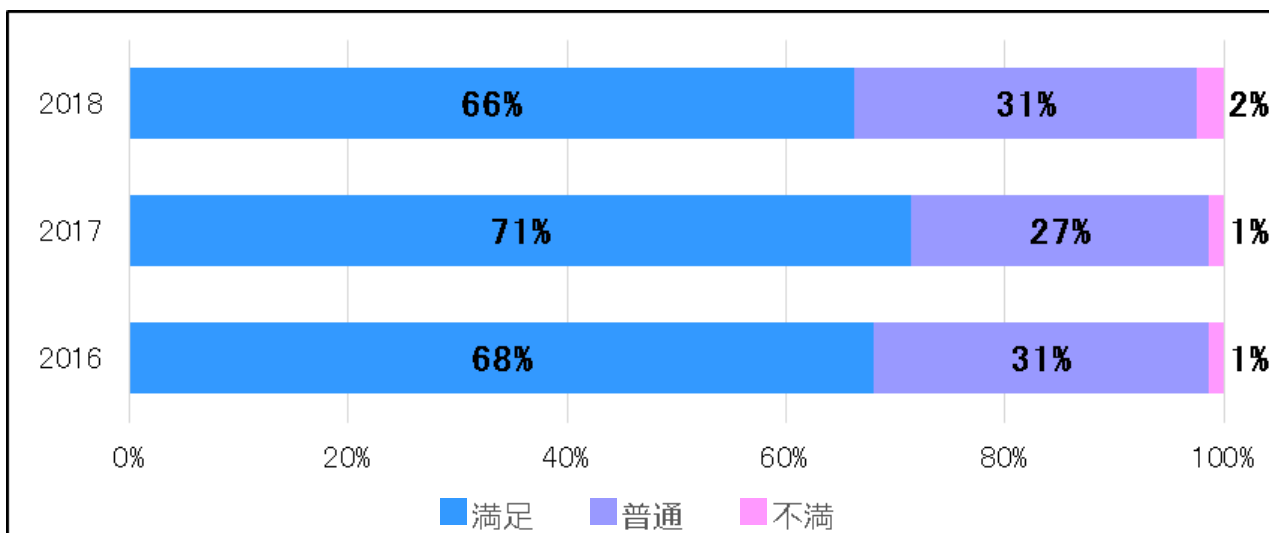


・食事について(透析患者様のみ)の 評価結果

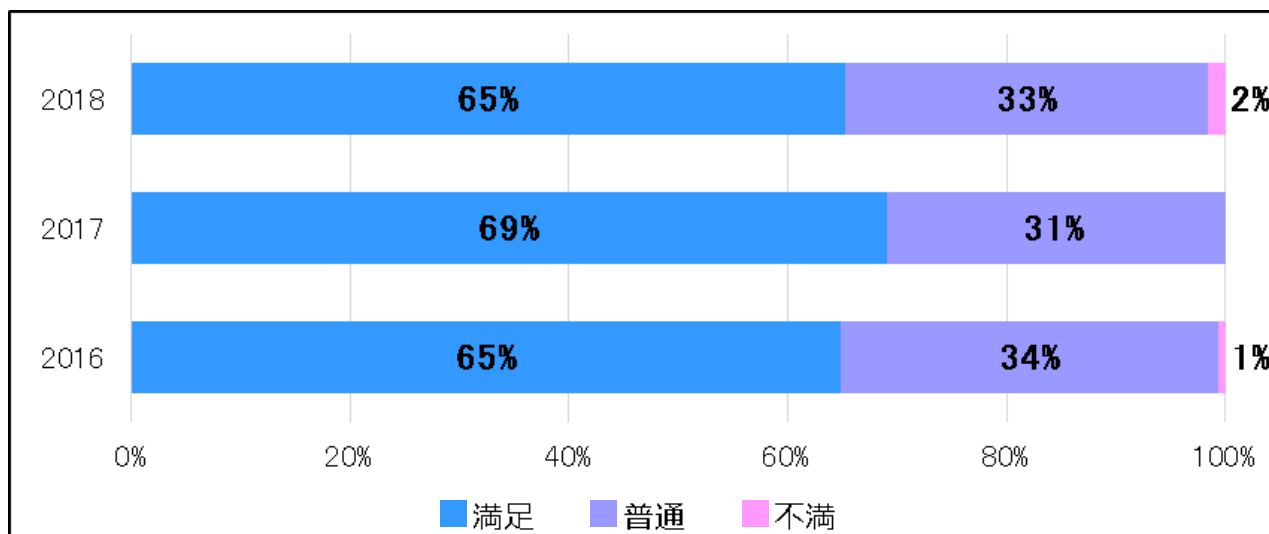


## 担当の項目

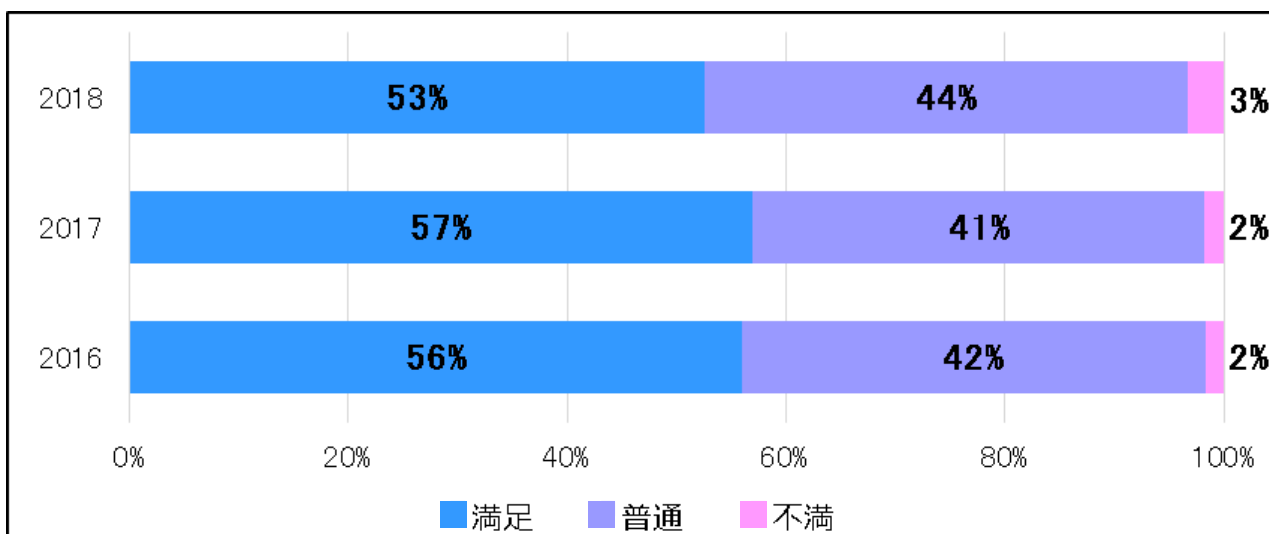
### ・医師の対応の 評価結果



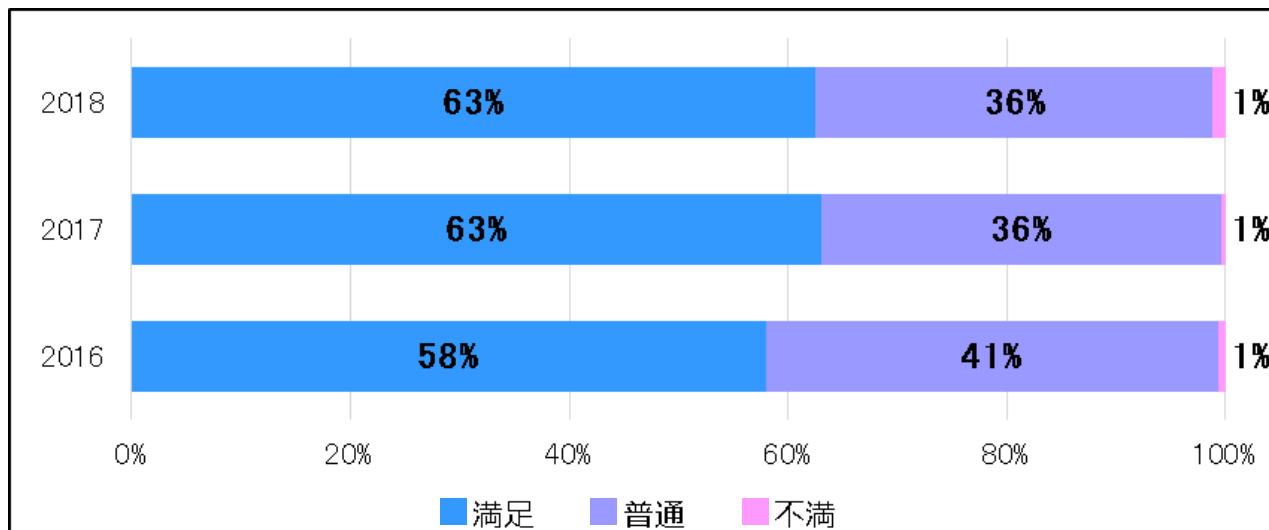
### ・看護師の対応の 評価結果



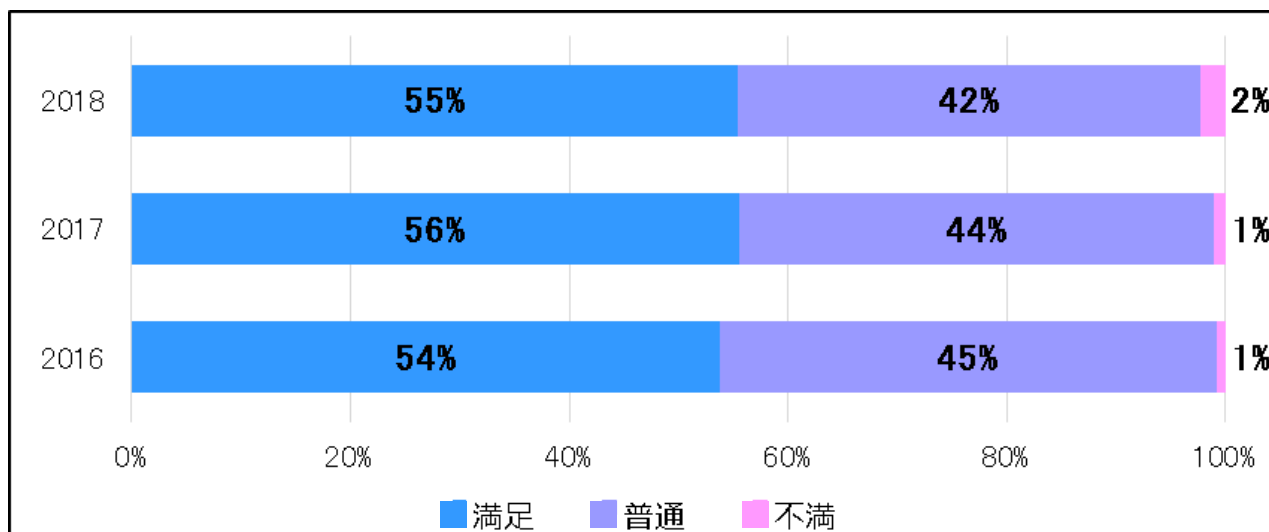
・事務員の対応の 評価結果



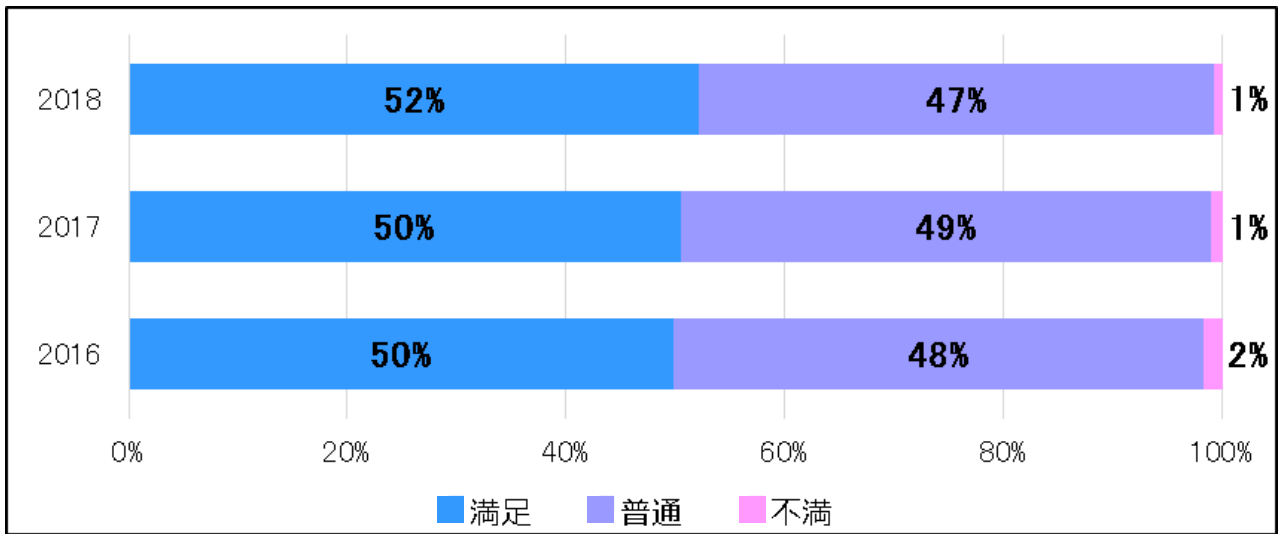
・放射線技師の対応の 評価結果



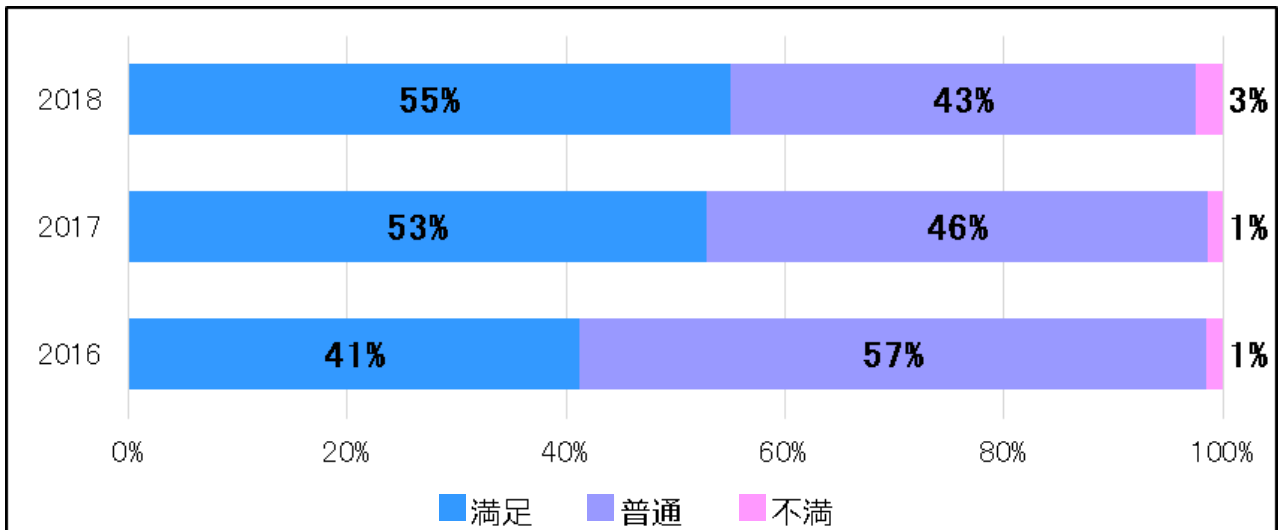
・臨床検査技師の対応の 評価結果



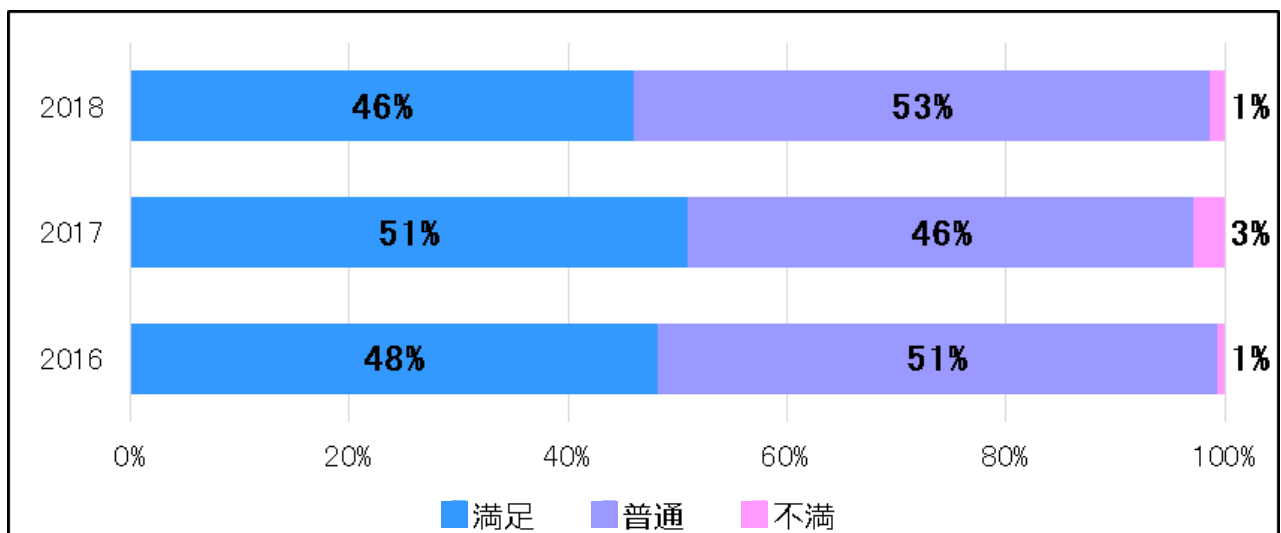
・その他の技師の対応の 評価結果



・リハビリテーション科の対応の 評価結果



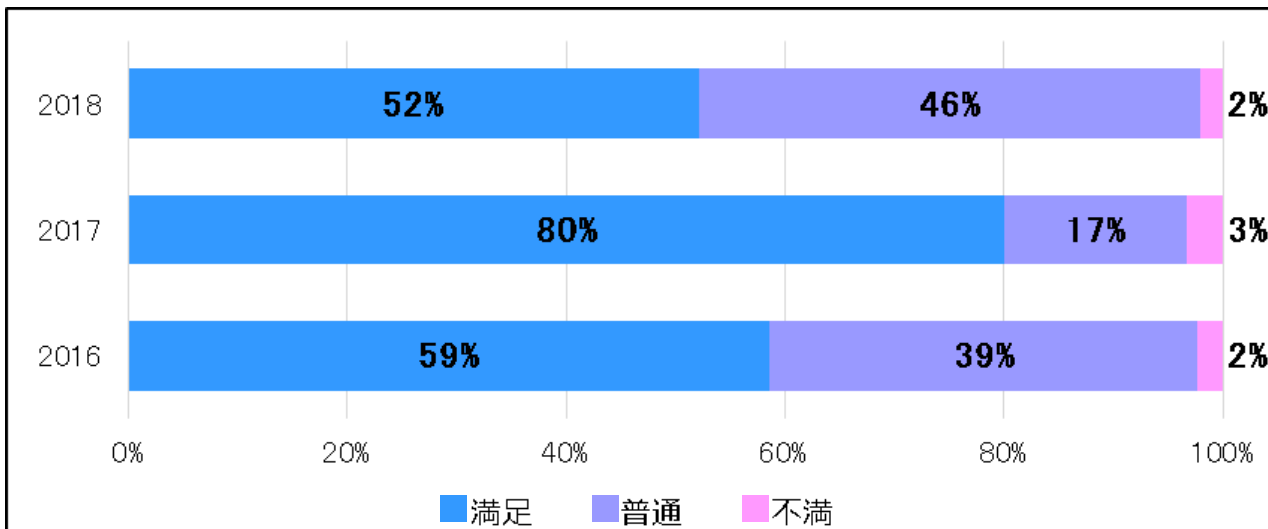
・栄養士の対応の 評価結果



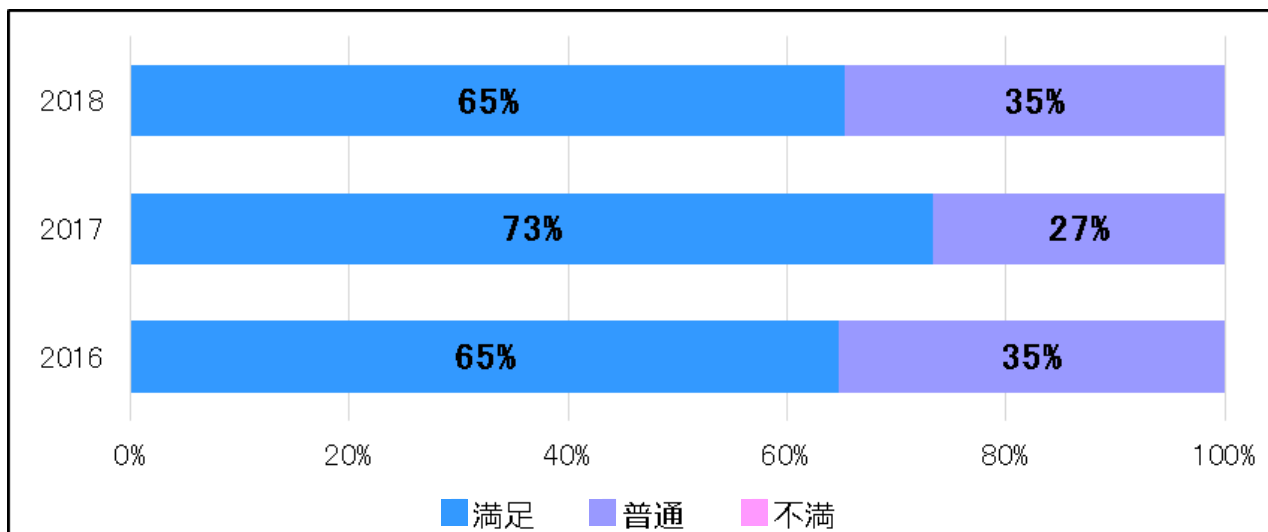
○入院の調査結果

病室・デイルームの項目

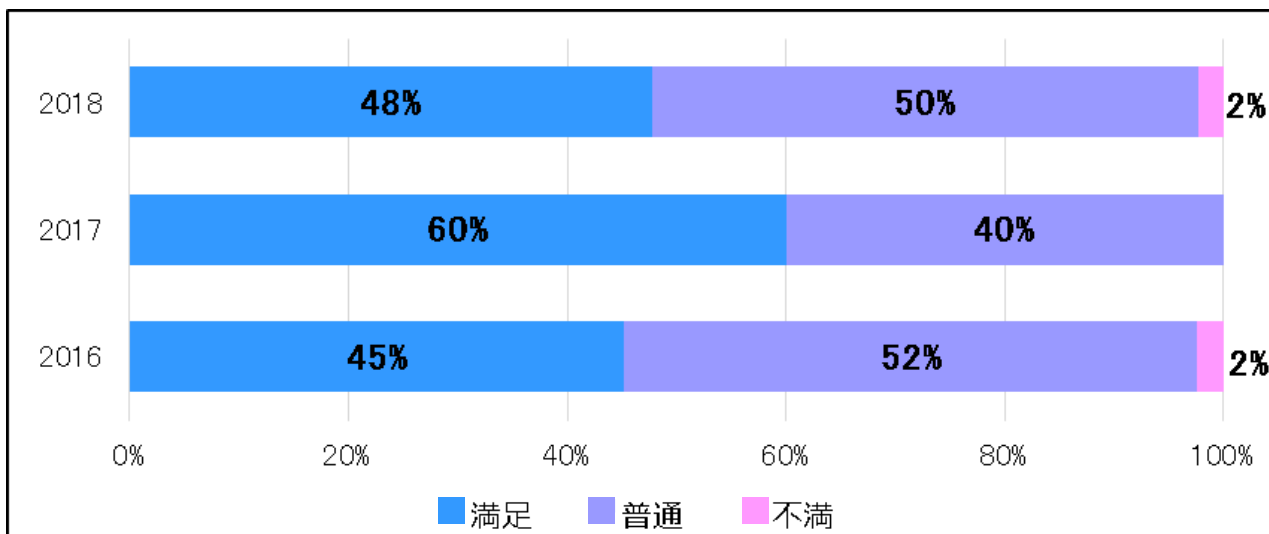
・病室の快適さの 評価結果



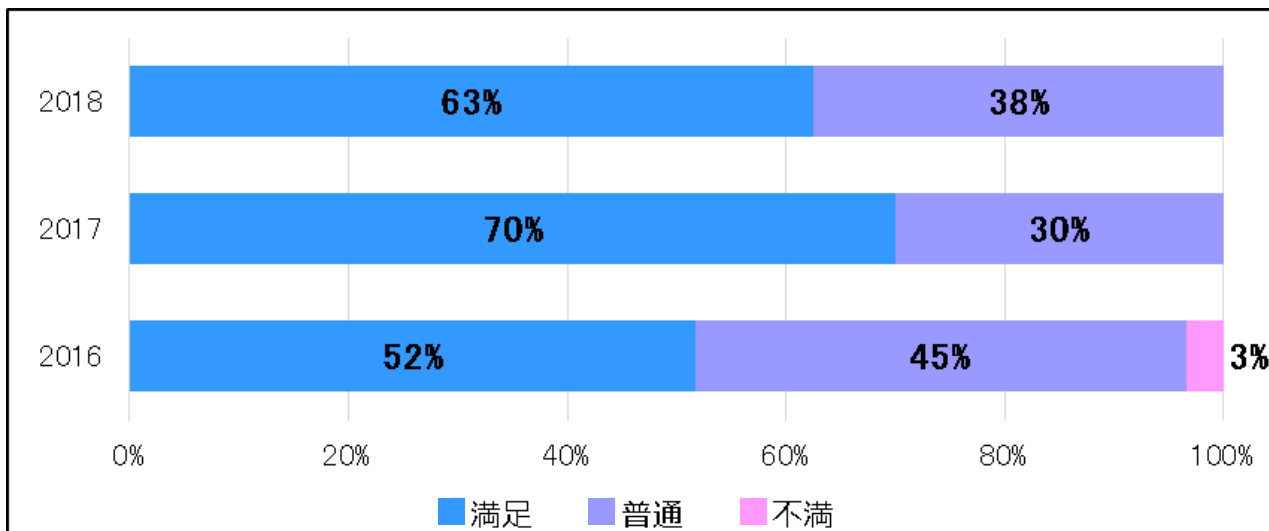
・病室の清潔さの 評価結果



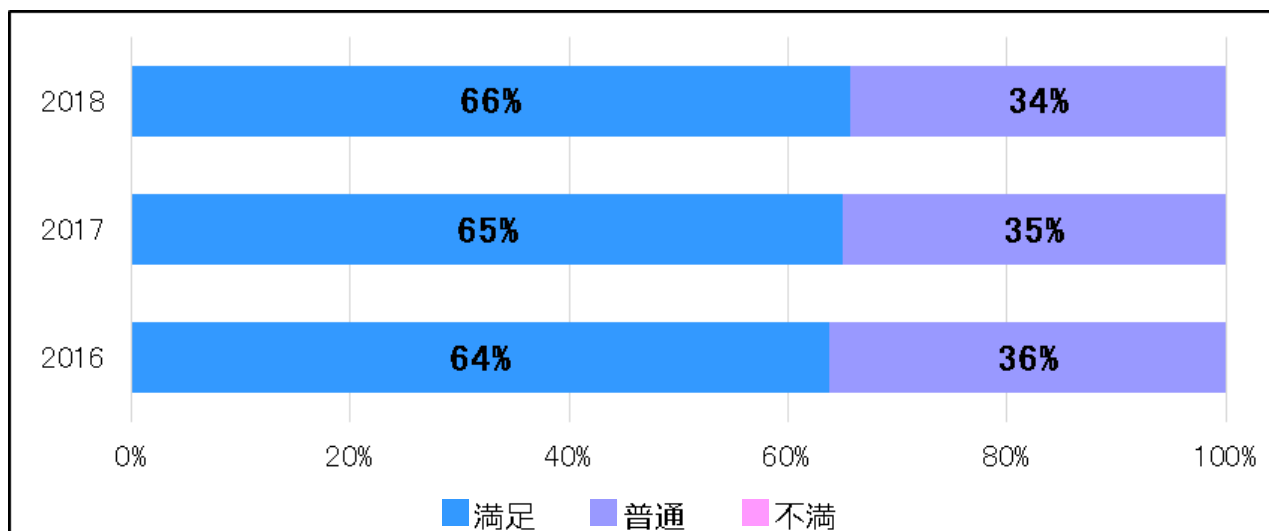
・病室の空調（室温など）の 評価結果



・デイルームの快適さの 評価結果



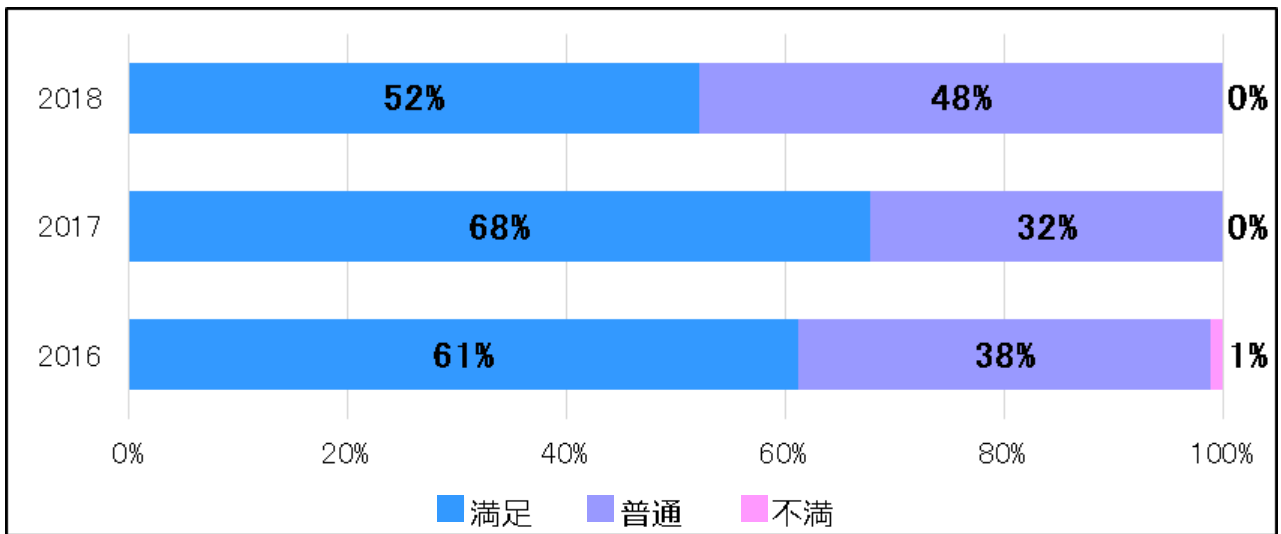
・デイルームの清潔さの 評価結果



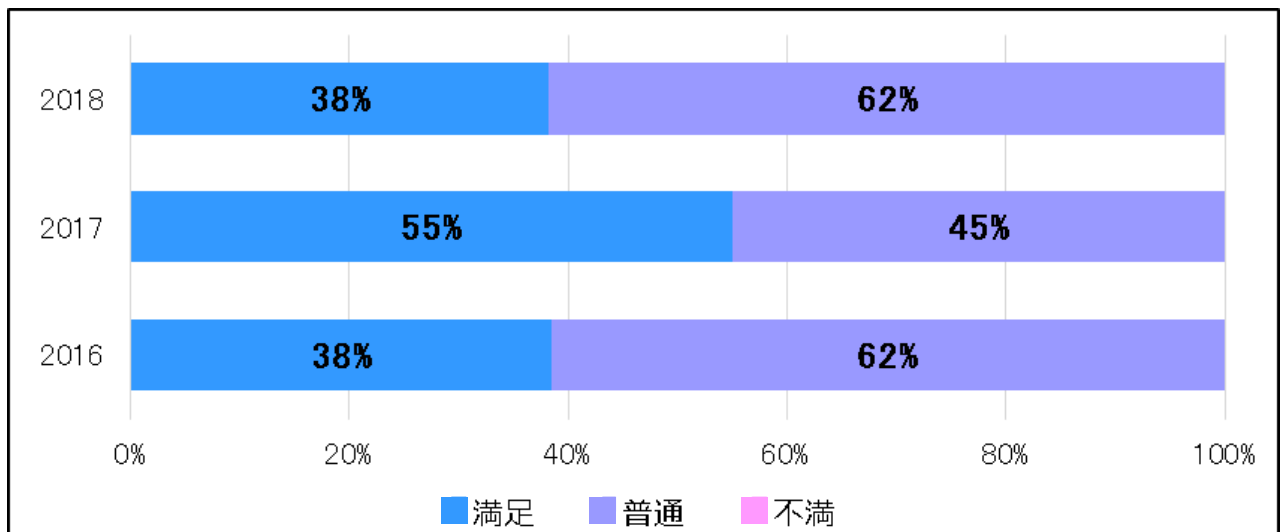


施設・食事の項目

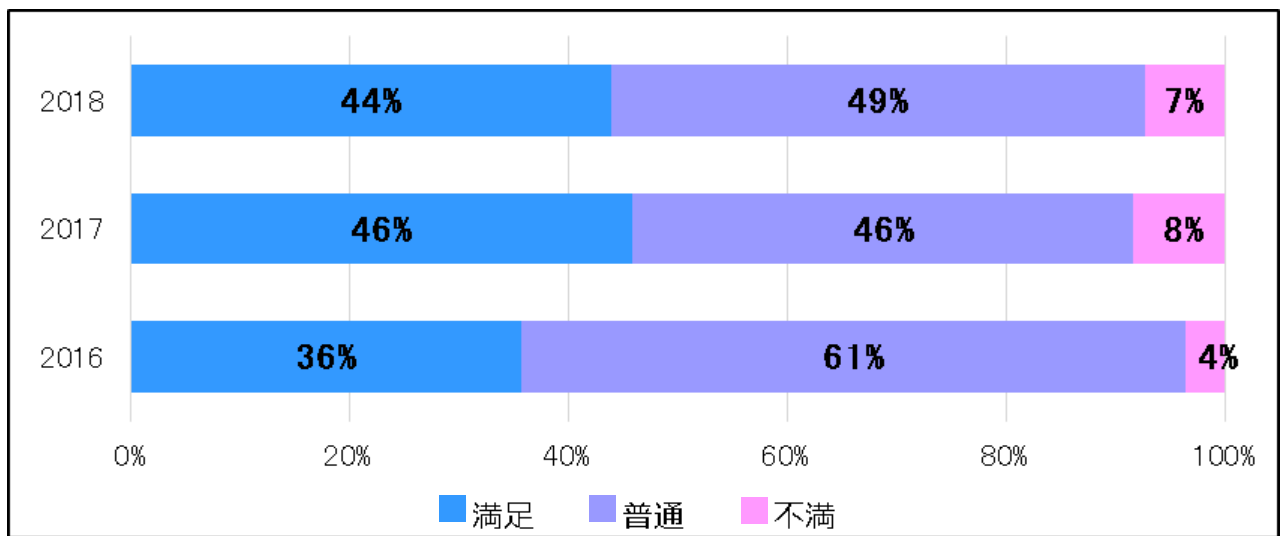
・トイレの清潔さの 評価結果



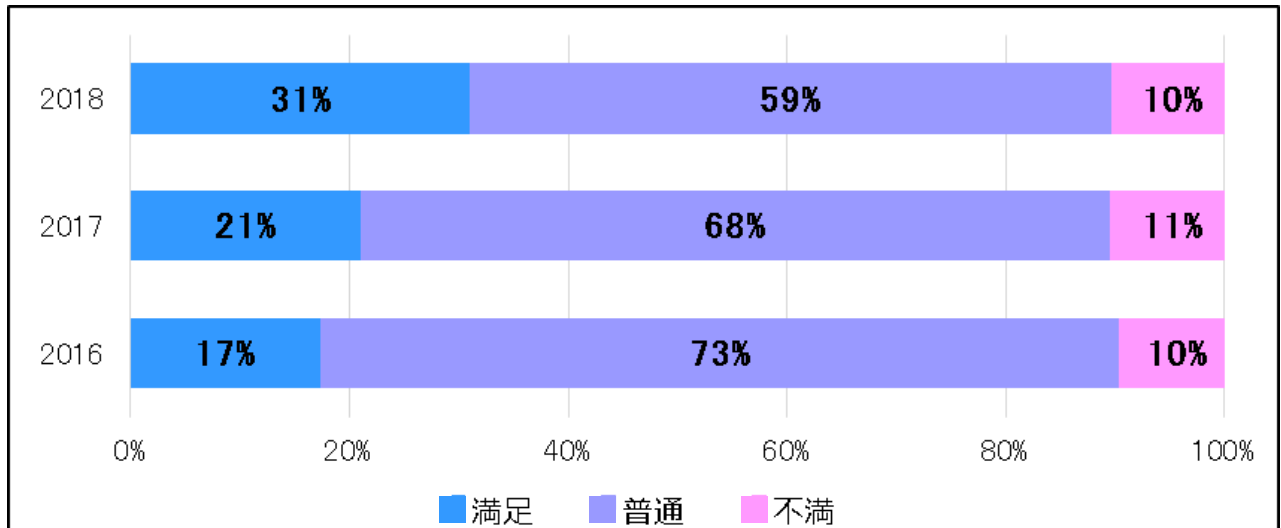
・案内・掲示板のわかりやすさの 評価結果



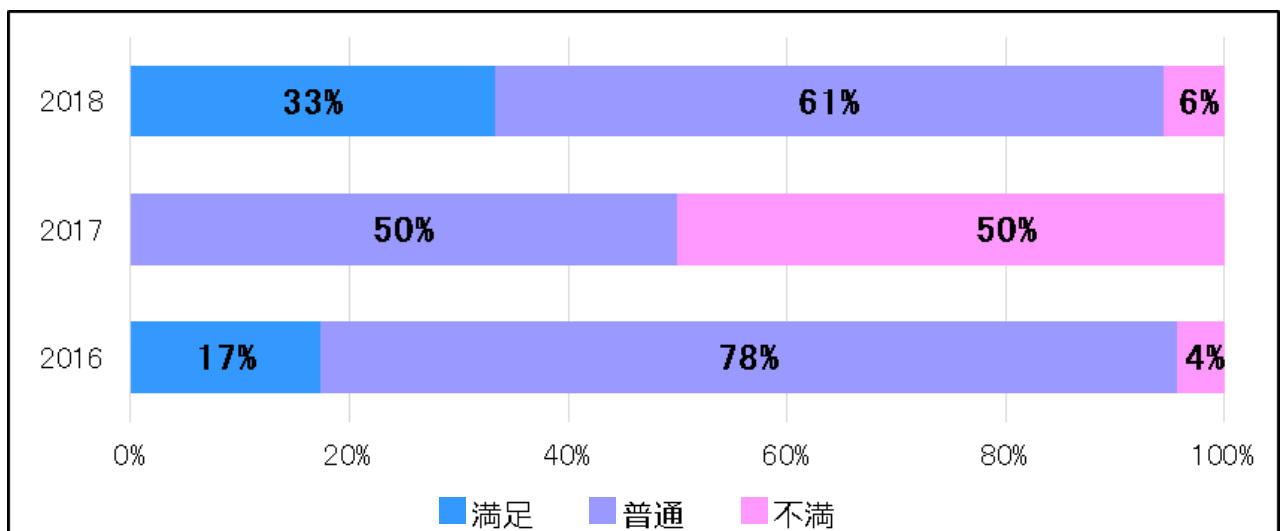
・お風呂・シャワーの 評価結果



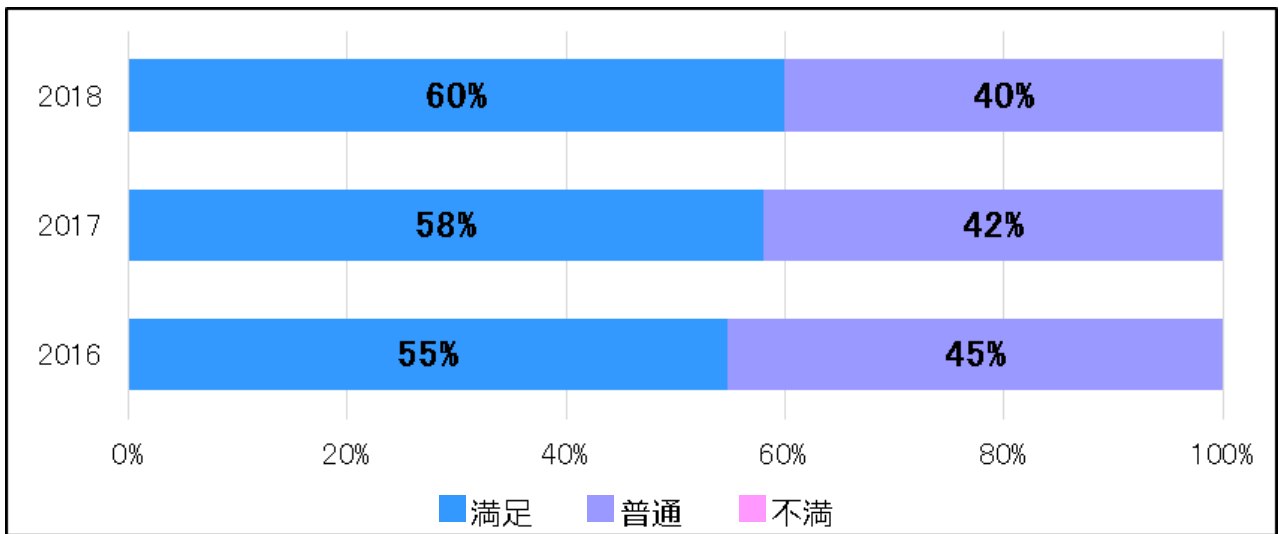
・売店の 評価結果



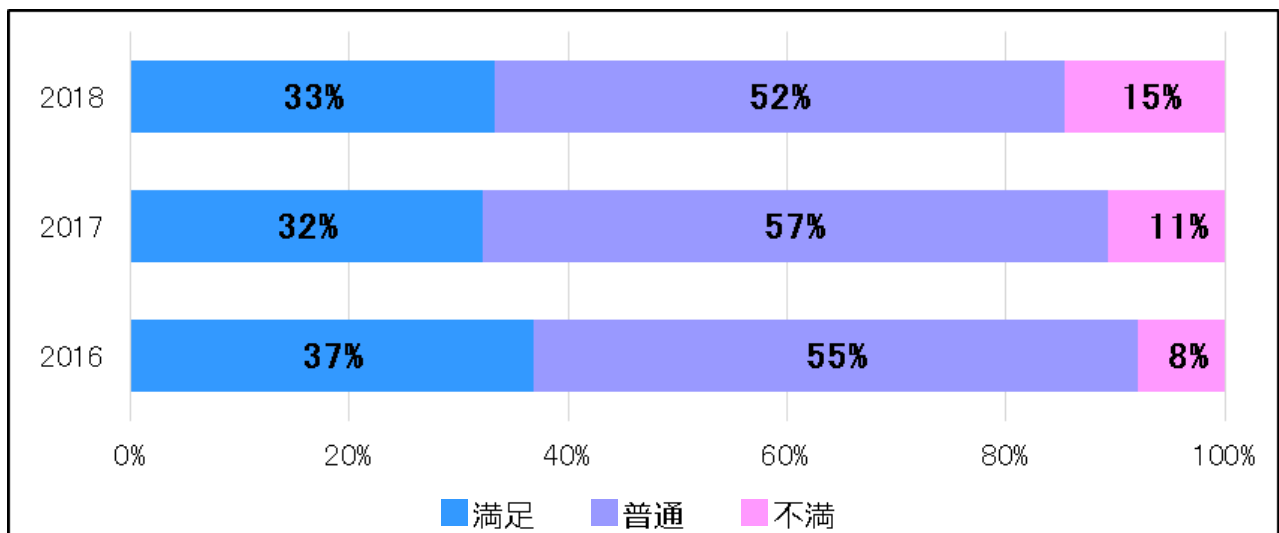
・食堂の 評価結果



・病院全体の印象の 評価結果

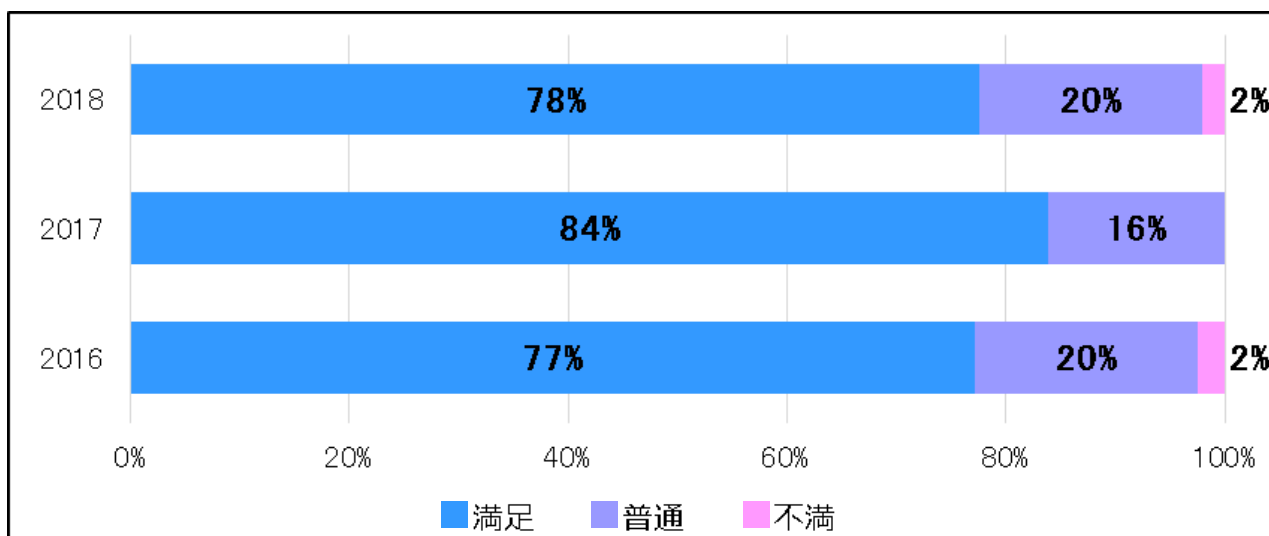


・食事についての 評価結果

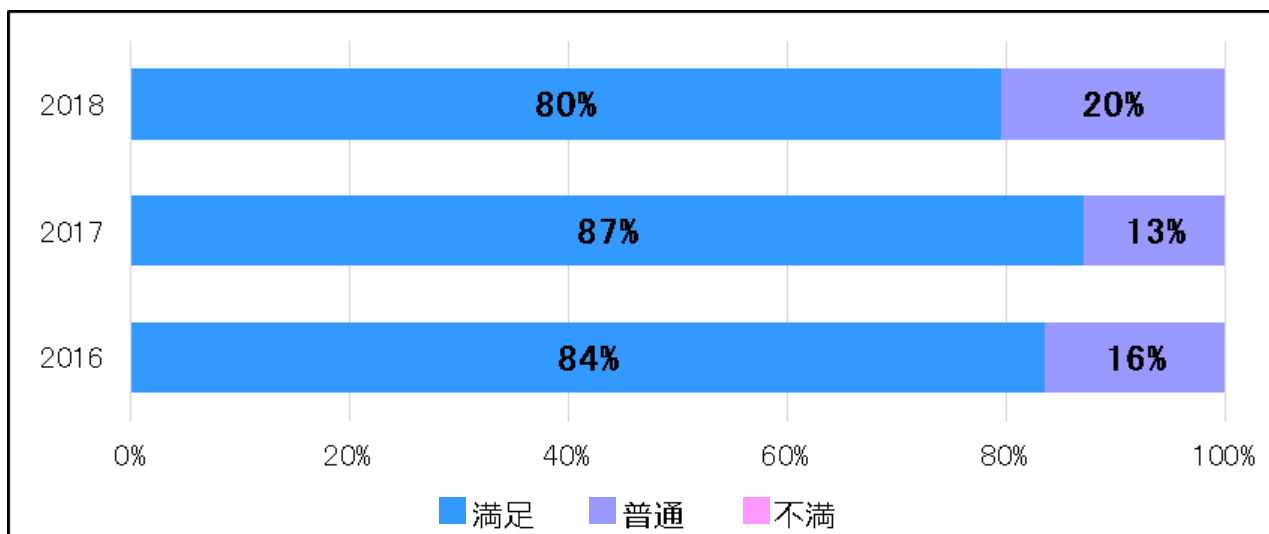


## 担当の項目

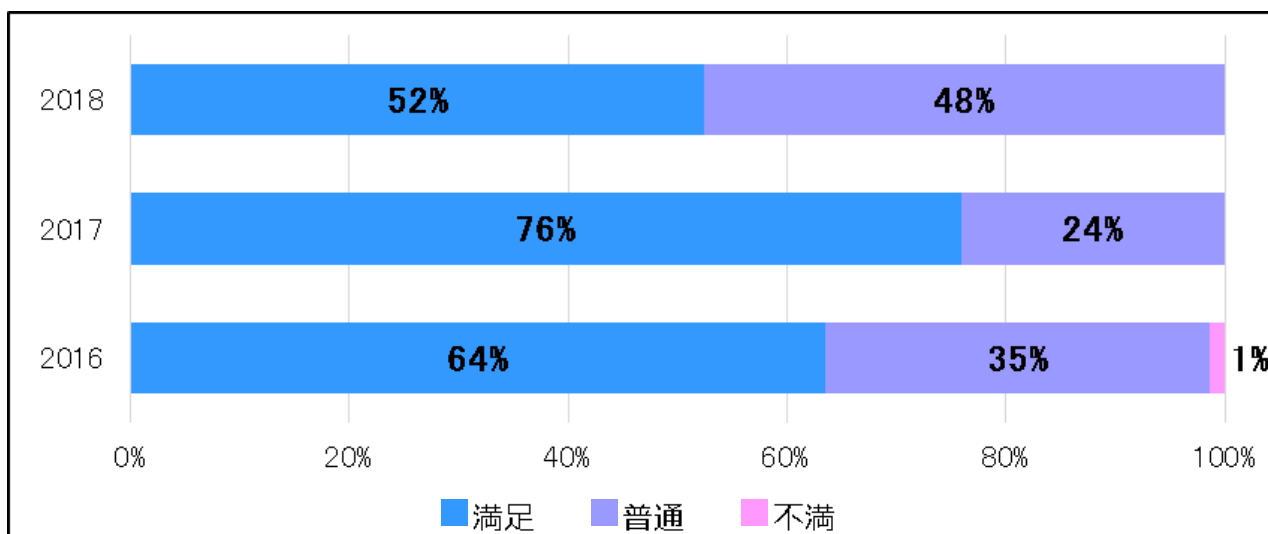
### ・医師の対応の 評価結果



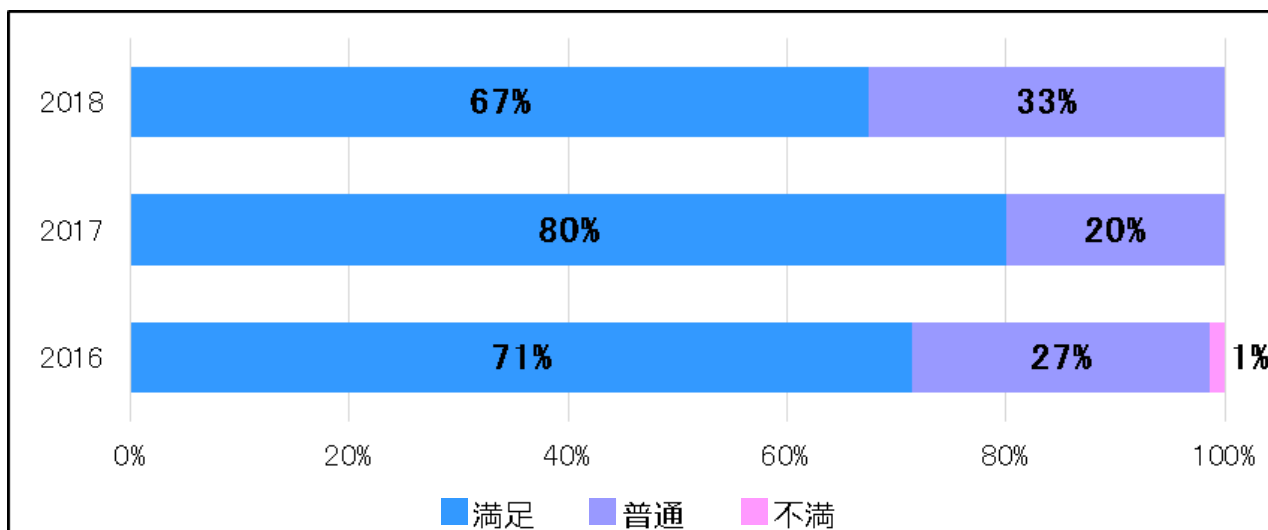
### ・看護師の対応の 評価結果



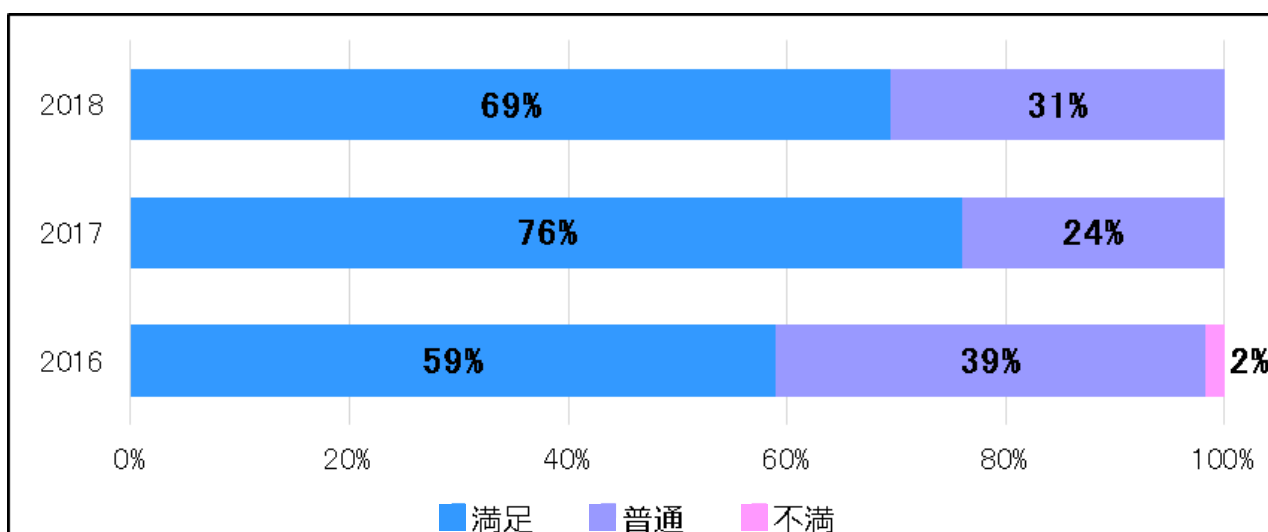
・事務員の対応の 評価結果



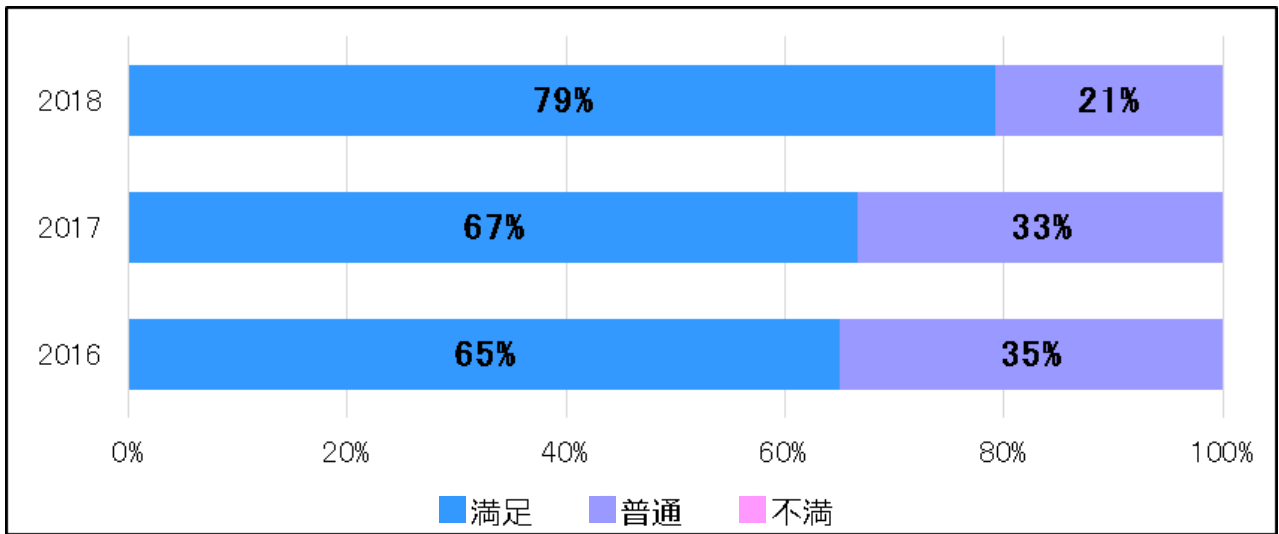
・放射線技師の対応の 評価結果



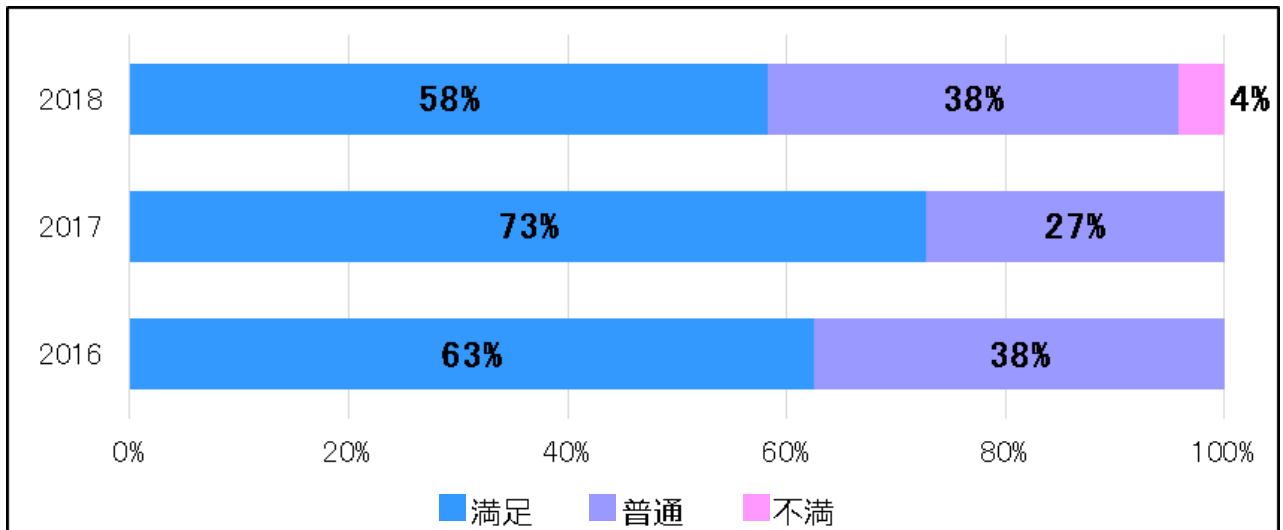
・臨床検査技師の対応の 評価結果



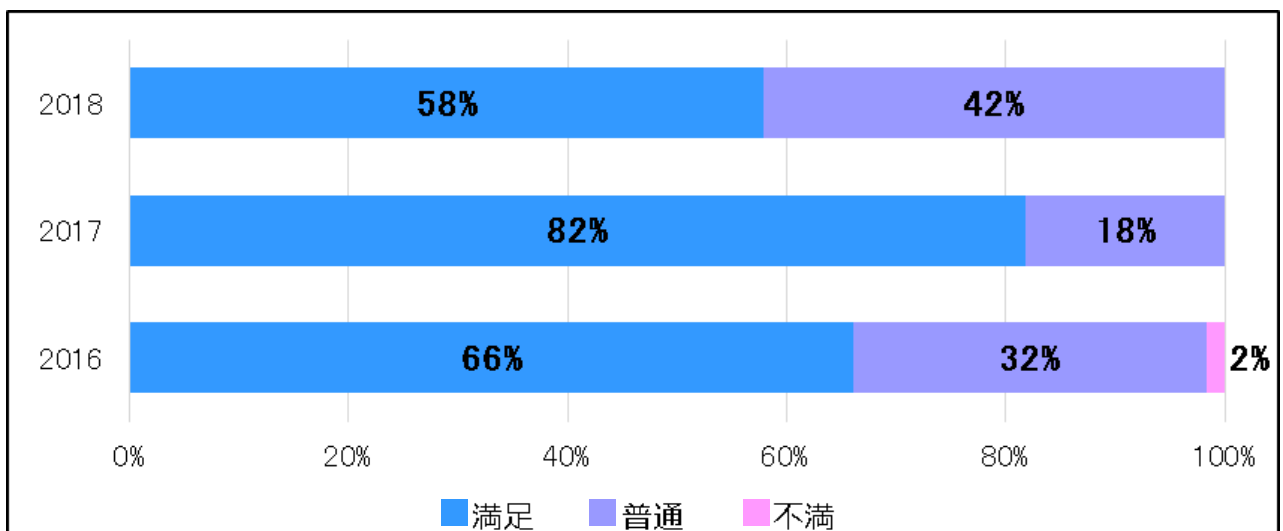
・その他の技師の対応の 評価結果



・リハビリテーション科の対応の 評価結果



・薬剤師の対応の 評価結果



・栄養士の対応の 評価結果

